

# Sociaal Medische Advisering

## Verslag Marktconsultatie

Gemeente Gooise Meren

Versie 1  
September 2022

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>Projectleider</b> | Maarten Beckx         |
| <b>Afdeling</b>      | USD                   |
| <b>Datum</b>         | 29 september 2022     |
| <b>Behandeling</b>   | Digitaal              |
| <b>Opdrachtgever</b> | Gemeente Gooise Meren |
| <b>Zaaknummer</b>    | 170644                |

# Inhoudsopgave

## Inhoud

|          |                                              |          |
|----------|----------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Verslag Sociaal Medische Advisering</b>   | <b>4</b> |
| 1.1      | Inleiding                                    | 4        |
| 1.2      | Gestelde vragen en ontvangen reacties        | 4        |
| <b>2</b> | <b>Vervolg</b>                               | <b>9</b> |
| 2.1      | Meenemen van resultaten uit marktconsultatie | 9        |
| 2.2      | Planning op hoofdlijnen                      | 9        |

# 1 Verslag Sociaal Medische Advisering

## 1.1 Inleiding

Voor verschillende producten en diensten van de gemeente zijn medische keuringen nodig. Bijvoorbeeld voor een aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart, het uitvoeren van belastbaarheidsonderzoeken en arbeidsmogelijkhedenonderzoek. Binnen onze organisatie zijn er verschillende opdrachtgevers en contactpersonen voor deze keuringen. De gemeente is gestart met de voorbereiding van een aanbesteding en heeft input nodig van de markt voor het opstellen van de inhoudelijke uitvraag, die aansluit bij de eisen en wensen van de verschillende opdrachtgevers.

De gemeente wenst één contract voor sociaal medische advisering door middel van een meervoudig onderhandse aanbesteding (op basis van een eerste inschatting van de verwachte opdrachtomvang en omdat het een specifieke dienst is) met als hoofddoelen:

1. Medisch advies binnen 6 weken na aanmelding en uitgevoerd door bekwame professionals.
2. Een voor de inwoner efficiënt (aanvraag) proces voor de sociaal medische onderzoeken;
3. Een integrale beoordeling;
4. Een positieve bijdrage aan de gemeentelijke werkprocessen voor alle regelingen.
5. Heldere, toegankelijke en tijdige communicatie naar inwoner en ambtenaar;
6. Start van de dienstverlening zo spoedig mogelijk na 12-12-2022;

Tot de scope van de opdracht behoren:

1. Medische advisering in het kader van een aanvraag gehandicaptenparkeerkaart (GPK).
2. Sociaal medische advisering in het kader van een aanvraag voor voorzieningen/ondersteuning op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).
3. Medisch, arbeidsdeskundige advisering in het kader van de Participatiewet ten behoeve van re-integratie en de studietoelage.

De bundeling van de scope van de opdracht leidt ertoe dat

- Iedere functionaris of ieder team op dezelfde wijze bezig is met SMA;
- de inwoner niet meer zelf de opdrachtgever is, maar dat de gemeente dat is én
- we één aanspreekpunt hebben voor SMA waarmee we goed contractmanagement kunnen uitvoeren ten behoeve van de doelen zoals hierboven beschreven.

## 1.2 Gestelde vragen en ontvangen reacties

Via TenderNed is een vragenlijst gepubliceerd, waarop twee partijen aangaven geïnteresseerd te zijn in een gesprek. Deze partijen zijn uitgenodigd voor een gesprek. Na het gesprek zijn de behandelde vragen schriftelijk via TenderNed beantwoord door één partij. Hieronder zijn de vragen en reacties per vraag weergegeven waarvoor meer dan 1 reactie ontvangen is, mondeling dan wel schriftelijk.

## Vragen en ontvangen reacties

| Vragen / opmerkingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Inkoopstrategie</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. De gemeente Gooise Meren wil graag 1 leverancier de opdracht gunnen voor het uitvoeren van een (sociaal) medisch advies of keuring zoals een belastbaarheidsonderzoek in het kader van de Participatiewet incl. de individuele studietoelage, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Gehandicaptenparkeerkaart. Kunt u deze advisering onder al deze regelingen uitvoeren? Is hierbij een combinatie van regelingen mogelijk (voor een integraal advies)? | De partijen hebben aangegeven te kunnen adviseren onder alle regelingen zoals deze zijn gevraagd door de Gemeente Gooise Meren. De partijen geven aan dat bij een combinatie van regelingen deze apart moeten worden aangevraagd en advies wordt uitgebracht. |
| 2. Welke producten en diensten (productencatalogus) levert u in het kader van voornoemde gevraagde advisering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De partijen verzorgen de medische advisering binnen alle wetgevingen van het Sociale Domein.                                                                                                                                                                  |
| 3. U heeft wellicht een samenwerkingsverband en een bepaalde werkwijze sociaal medische advisering met een gemeente waarover u zeer tevreden bent. Kunt u ons een beschrijving geven van een dergelijke samenwerking en werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                | Deze vraag is tijdens de marktconsultatie en schriftelijke input door één partij nader toegelicht en is daarom niet in het verslag opgenomen.                                                                                                                 |
| 4. Bent u bekend met de aanbestedingen van de gemeenten genoemd in Bijlage 3? Zo ja, wat was uw ervaring hierbij? Zo nee, wellicht ziet u kans er een blik op te werpen en kort aan te geven wat u van de gekozen strategieën vindt.                                                                                                                                                                                                                              | Deze vraag is tijdens de marktconsultatie en schriftelijke input door één partij nader toegelicht en is daarom niet in het verslag opgenomen.                                                                                                                 |
| <i>Medisch advies binnen 6 weken na aanmelding en uitgevoerd door bekwame professionals.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Doel 1</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. In beginsel dient de gemeente ingevolge de Algemene wet bestuursrecht een besluit op een aanvraag of verzoek binnen 8 weken te nemen. Wij streven naar een besluit binnen 6 weken. Binnen welke termijn (doorlooptijd) kunt u de advisering na aanmelding afronden rekening houdend met de wettelijke en voorgenomen beslistermijn?                                                                                                                            | De doorlooptijden variëren van 15 tot 25 dagen.                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6. Op welke wijze zou een prikkel effect hebben op het behalen van de doorlooptijden? Denk hierbij aan een boete of een bonus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De partijen geven aan geen voorkeur te hebben voor een boete of een bonusregeling als prikkel om de doorlooptijden te behalen omdat dit de kwaliteit niet ten goede komt. Belangrijke pijlers die genoemd worden om de doorlooptijden te halen zijn; zorgen voor optimale samenwerking met korte lijnen en elkaar tijdig opzoeken/aanspreken indien er belemmeringen zijn in het proces.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>7. Welke factoren beïnvloeden de doorlooptijden en wat verwacht u van de gemeente hierin?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>De partijen geven de volgende factoren aan die de doorlooptijd beïnvloeden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal aanvragen en beschikbare capaciteit;</li> <li>• Beschikbaarheid van een behandelruimte;</li> <li>• Opvragen van medische informatie bij een behandelaar;</li> <li>• De beschikbaarheid en bereikbaarheid van de cliënt.</li> </ul> <p>De gemeente kan invloed uitoefenen op de doorlooptijden door</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een complete aanmelding/zo compleet mogelijke aanmelding aan te leveren;</li> <li>• Een zo vroeg mogelijke melding van de aanvragen in te dienen.</li> </ul> |
| <p>8. Op welke wijze waarborgt u de kwaliteit van uw medische adviezen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>De adviezen worden uitgevoerd door daartoe bevoegde artsen. Door de partijen wordt kennis en expertise geborgd door opleiding en scholing en wordt er steekproefsgewijs onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de uitgebrachte adviezen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>9. Onlangs hebben wij nieuwe beleidsregels gehandicaptenparkeerplaats op kenteken in Gooise Meren vastgesteld. Zie <a href="https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2022-291601">https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2022-291601</a>. Is het mogelijk om bij een medische keuring GPP tevens het criterium op te nemen of de belanghebbende alleen kan worden gelaten achter de voordeur? Zie artikel 2, lid 2, onderdeel c en de toelichting hierop van voornoemde beleidsregels.</p> | <p>Deze vraag is tijdens de marktconsultatie en schriftelijke input onvoldoende nader toegelicht en daarom niet opgenomen in het verslag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>10. Wat is uw visie op een resultaatgerichte werkwijze, d.w.z. onze consulent geeft aan wat hij/zij wil bereiken op het onderzoek (doel) en de invulling is aan de medisch adviseur (resultaat)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Deze vraag is terug getrokken, daarom niet verder toegelicht in het verslag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. De gemeente kan een studietoelage toekennen aan een student met een structurele medische beperking die niet in staat is inkomsten te verwerven naast een studie. Wilt u een casus beschrijven waarin uw werkwijze en aanpak naar voren komt en kunt u daarbij aangeven welk direct verband bestaat tussen de beperking en het niet in staat zijn van het verdienen van inkomsten naast de studie. | Deze vraag is tijdens de marktconsultatie en schriftelijke input door één partij nader toegelicht en is daarom niet in het verslag opgenomen.                                                                                                                                                    |
| 12. Welke specialisten of professionals worden ingezet? Zijn zij ingeschreven in het bij de beroepsgroep horend register zoals BIG-register of aangesloten bij de KNMG?                                                                                                                                                                                                                               | De partijen hebben toegelicht welke specialisten worden ingezet en op welke wijze ze geregistreerd staan in de diverse registers.                                                                                                                                                                |
| <i>Een voor de inwoner efficiënt (aanvraag) proces voor de sociaal medische onderzoeken</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13. Hoe betreft u onze inwoner in het onderzoek en op welke wijze bespreekt en verstrekt u het advies met hem of haar? En hoe gaat u om met de inwoner die het niet eens is met uw bevindingen?                                                                                                                                                                                                       | De inwoner ontvangt een terugkoppeling van het gesprek voordat het advies wordt uitgebracht aan de gemeente. Indien de inwoner dit aangeeft, kan deze gebruik maken van het inzage- en correctierecht.                                                                                           |
| 14. Kunt u het onderzoek uitvoeren op een (centrale) locatie in Bussum?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De partijen geven aan dat dit mogelijk is. Alternatieven hiervoor zijn ook besproken, maar worden in verband met concurrentiegevoelige informatie niet gedeeld.                                                                                                                                  |
| 15. Een deel van onze inwoners beheerst nog niet voldoende de Nederlandse taal. Hoe gaat u hiermee om? Maakt u gebruik van bijvoorbeeld de tolktelefoon of een beëdigd tolk?                                                                                                                                                                                                                          | De partijen geven aan dat er bij de aanvraag aangegeven kan worden wanneer een cliënt de taal onvoldoende beheerst. In dat geval hebben beide partijen mogelijkheden om onder andere de tolktelefoon in te zetten. Daarnaast geven beide partijen aan nog andere oplossingen te kunnen inzetten. |
| <i>Een integrale beoordeling &amp; Een positieve bijdrage aan de gemeentelijke werkprocessen voor alle regelingen.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16. Op welke wijze kunt u hier een bijdrage aan leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De partijen geven aan ondersteuning te kunnen geven in de vorm van bijscholing, zowel inhoudelijk als procesmatig.                                                                                                                                                                               |
| <i>Heldere, toegankelijke en tijdige communicatie naar inwoner en ambtenaar</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17. Op welke wijze koppelt u het advies terug aan deze partijen? Heeft u bepaalde tools/ online omgevingen die dit ondersteunen? En hoe koppelt u management informatie terug aan opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                      | Partijen beschikken over systemen die goed beveiligd zijn en toegankelijk zijn voor opdrachtgever. Management informatie is ook beschikbaar vanuit deze systemen.                                                                                                                                |
| 18. Zie onze overweging t.a.v. de GPK onderaan paragraaf 3.2. Welke werkwijze heeft uw voorkeur en waarom?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De partijen geven aan gewend te zijn aan de werkwijze zoals beschreven en een voorkeur te hebben voor de voorgestelde werkwijze.                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Start van de dienstverlening zo spoedig mogelijk na 12-12-2022</i>                                                                                                                                                                              | <i>Doel 6</i>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19. Wat is de benodigde implementatietijd indien de opdracht aan uw onderneming wordt gegund?                                                                                                                                                      | De implementatie periode is relatief kort en naar verwachting maximaal 2 maanden.                                                                                                                                                             |
| <i>Vragen gesteld tijdens de gesprekken</i>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 20. Facturatie voor participatie – Graag ontvangen we facturatie op cliëntniveau, is dat mogelijk?                                                                                                                                                 | Beide partijen kunnen hierover in gesprek gaan en zien mogelijkheden om dit op cliëntniveau aan te leveren.                                                                                                                                   |
| 21. Hoe kunnen we de vraagstelling verbeteren zodat er concreet advies uit komt – richting samenwerking en elkaars werelden beter begrijpen? Bijvoorbeeld als de klant wat vager is over de problematiek hoe de output over te brengen aan jullie? | Om dit te verbeteren is een intensievere samenwerking nodig en kennis van de uitdagingen bij opdrachtnemer en opdrachtgever bij uitvoerend personeel van beide kanten. De Partijen kunnen ook faciliteren met opleidingen voor opdrachtgever. |
| 22. Hoe bepaalt u wie het onderzoek gaat doen? Wat bepaalt het dan? Nu Altijd een arts is afgesproken                                                                                                                                              | Onderzoeken worden uitgevoerd door opgeleid personeel. Hoe complexer het dossier des te meer ervaring de opgeleide medewerker moet meebrengen om het dossier goed te doorgronden.                                                             |
| 23. Wie is er eindverantwoordelijk en hoe borgt u de kwaliteit bij startende artsen?                                                                                                                                                               | De gesprekspartners waren eindverantwoordelijk. Personeel wordt aanvullende aangeboden scholing en opleiding aangeboden. Onvoldoende respons over borging kwaliteit.                                                                          |
| 24. Hoe kijkt u naar een samenwerking met andere ondernemers?                                                                                                                                                                                      | Een samenwerking met andere ondernemers is gezien de opdrachtgrootte minder interessant voor opdrachtnemers. Splitsing van de opdracht is reden voor partijen om niet in te schrijven omdat de opdracht dan te klein wordt.                   |

## 2 Vervolg

### 2.1 Meenemen van resultaten uit marktconsultatie

Gemeente Gooise Meren is tevreden met de resultaten uit de marktconsultatie. We zijn blij met de gegeven input tijdens de gesprekken. De opkomst van twee partijen vinden we wel wat mager. We hoopten op meer interesse vanuit de markt. Gemeente Gooise Meren neemt de resultaten uit de marktconsultatie mee bij het nadenken over een strategie voor het benaderen van de markt.

### 2.2 Planning op hoofdlijnen

Gemeente wil zo spoedig mogelijk starten met de uitvraag Sociaal Medische Advisering. Om dat mogelijk te maken, is een tijdige start van de aanbestedingsprocedure wenselijk. Daarom zijn de voorbereidingen hiervoor in volle gang. Het doel is om medio november 2022 een meervoudige onderhandse aanbesteding te starten.